

5 ЧЕТЫРЕ ОБЛАСТИ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ

5.1 Введение

5.2 Четыре области специализации: краткое описание

5.3 Необходимая компетентность

5.3.1 Компетентность, необходимая в области консультирования

5.3.2 Компетентность, необходимая в области образования

5.3.3 Компетентность, необходимая в области организаций

5.3.4 Компетентность, необходимая в области психотерапии

5 ЧЕТЫРЕ ОБЛАСТИ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ

5.1 Введение

Трансактный анализ находит теоретическое и практическое применение в четырех областях, которые называются Области Специализации. В каждой из четырех областей возможно образование и сертификация. Данные области включают в себя Консультирование, Образование, Организации и Психотерапию.

5.2 Краткое описание

А. Консультирование как область специализации: транзактноаналитическое консультирование – профессиональная деятельность, в основе которой лежат контрактные взаимоотношения. Процесс консультирования позволяет клиентам или системам клиента повышать осведомленность, осознавать в себе возможности и способности, необходимые для ежедневного решения проблем и личностного роста, благодаря развитию достоинств, ресурсов и поддержанию их деятельности. Цель консультирования – повышение автономности клиентов в отношении их социального, профессионального и культурного окружения.

В. Образование как область специализации предназначена для профессионалов, работающих в области обучения и преподавания в начальных, средних и высших учебных заведениях. Также к задачам области относится оказание поддержки учащимся детского, подросткового и юношеского возраста внутри семьи, какого-либо социального института или общества. Цель образовательной области специализации – содействие дальнейшему личностному и профессиональному росту клиентов, как в образовательном, так и в социальном плане.

С. Организации как область специализации предназначена для профессионалов, работающих в или на организации, и уделяет внимание организационному мировоззрению и контексту, а также развитию организации. Их работа направлена на развитие, рост и повышение эффективности специалистов, работающих в организациях.

Д. Психотерапия как область специализации предназначена для тренируемых, чья цель – помочь клиентам в поиске возможностей для самоактуализации, излечения и изменения. Психотерапевтический процесс помогает клиенту распознать и изменить архаичные паттерны, ограничивающие его личностное развитие: «справиться с болью прошлого в настоящем, чтобы свободно жить в будущем». Цель клиентов – понять самих себя и свои взаимоотношения и создать возможности для осознанной, творческой и непринужденной жизни.

На национальном уровне могут существовать юридические ограничения по поводу того, кто может работать психотерапевтом, и важно, чтобы при выборе психотерапевтической специализации тренируемые обсудили эти юридические аспекты со своим Главным Супервизором.

5.3. Необходимая компетентность

Группа специалистов в каждой области создала список знаний, отношений, умений и навыков, отражающих уровень компетентности, ожидаемой от Сертифицированного Трансактного Аналитика, получившего квалификацию в данной области.

5.3.1 Компетентность, необходимая в области консультирования

Обоснование

При разработке учебного плана программы профессионального образования тренеры могут руководствоваться базовыми компетенциями, сформулированными для области консультирования. Они не описывают содержание курса; они описывают междисциплинарные и профессионально-специальные знания, отношения, навыки, умения и ценности, необходимые для удовлетворения потребностей клиента и систем клиента¹, вовлеченных в консультирование.

Данные базовые компетенции описывают профессиональную деятельность Трансактного Аналитика в области консультирования.

В области консультирования трансактный анализ может применяться на двух уровнях:

- Дополнительное консультирование (или использование умений и навыков консультирования) как дополнительная задача различных социальных и общественно-образовательных профессий, а также других общественных, психологических, медицинских, юридических и экономических видов деятельности.
- Прямое консультирование, осуществляемое профессиональными консультантами, работающими в частной практике, консультационных центрах, добровольных, некоммерческих и коммерческих организациях, и т.д.

Для того чтобы полноценно отобразить целостную природу образования в области трансактного анализа, в описание необходимой компетентности включают:

- Три основные компетенции: личностную компетентность, социальную компетентность и техническую компетентность консультантов, плюс
- Десять специальных компетенций консультирования

Основные компетенции представляют собой сферы общих способностей, в которых организованы когнитивные, личностные и социальные умения и навыки, используемые в профессиональной деятельности.

Компетенции консультирования включают в себя специфические для данной профессии навыки и умения, которые удовлетворяют определенным требованиям, необходимым для решения ситуаций в консультационной области применения трансактного анализа. Каждая из компетенций консультирования строится на и связана с тремя основными компетенциями.

Определение трансактноаналитического консультирования, принятое Европейской Ассоциацией Трансактного Анализа

Трансактноаналитическое консультирование – профессиональная деятельность, основанная на контрактных взаимоотношениях. Процесс консультирования позволяет клиентам или системам клиента повышать осведомленность, осознавать в себе возможности и способности, необходимые для ежедневного решения проблем и личностного роста, благодаря развитию достоинств, ресурсов и поддержанию их деятельности. Цель консультирования – повышение автономности клиентов в отношении их социального, профессионального и культурного окружения.

¹ Термин «Система клиента» относится к окружению клиента и различным группам и подгруппам, частью которых он является (например, семья, расширенная семья, рабочая группа, культурная/религиозная группа и т.д.)

Область консультирования избирается профессионалами, работающими в социально/ психологических и культурных сферах профессиональной деятельности. Например, к таким сферам относятся: социальное обеспечение, здравоохранение, профилактика, посредничество, фасилитация процесса, работа в сфере межнациональной коммуникации и гуманитарная деятельность.

5.3.1 Компетентность, необходимая транзактным аналитикам – консультантам

1. Основные компетенции – междисциплинарные умения и навыки

1.1. ЛИЧНОСТНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Умения и навыки, связанные с личностью, характером: ценности, отношения, поведение и такие черты характера как инициативность, активность, упорство, желание учиться.

Пояснение: способность управлять чертами своего характера, потребностями и ожиданиями, достоинствами и ограничениями и умение следовать этическим предписаниям ЕАТА и ИТАА.

1.2. СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Основные умения и навыки социального общения, такие как: способность к кооперации, разрешению конфликтов и умение вести диалог.

Пояснение: способность общаться и взаимодействовать с клиентами в процессе индивидуальной работы или работы с группой, а также с коллегами и другими людьми в профессиональном окружении, основываясь на философии транзактного анализа.

1.3. ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Основные теоретические и методические умения и навыки, такие как: управление процессом с целью развития взаимоотношений, решения проблем и достижения целей контракта, включая знание теории и философии транзактного анализа.

Пояснение: способность понимать и логически выстраивать факты и ситуации и справляться с ними как методически, так и стратегически, а также отслеживать качество взаимодействия.

2. Компетенции консультирования – особые профессиональные навыки и умения

2.1. ЗНАНИЕ И ПОНИМАНИЕ ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

- Обладает глубокими техническими знаниями в общей и специализированной области консультирования.
- Обладает профессиональным опытом в области консультирования.
- Использует глубокие знания групповой динамики и систем клиента.
- Осознает возможности и ограничения области консультирования.
- Хочет знать и понимать влияние социо-культурной среды на область консультирования.

2.2. ОЦЕНКА

- Реалистично оценивает потенциал для изменения и развития, которым обладает система клиента.
- Знаком с юридическими основами контрактной работы в стране, где осуществляет консультационную деятельность.
- Знаком со специфическими требованиями, связанными с консультационной деятельностью, по оказанию консультационных услуг в данной области применения.
- Осознает достоинства и ограничения, которыми обладает как транзактный аналитик – Консультант.

2.3. ФОРМУЛИРОВАНИЕ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОНЦЕПЦИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- Логически выстраивает различные сферы своей консультационной деятельности и представляет свою работу в устной или письменной форме, доступно и одновременно подчеркивая преимущества консультационной деятельности, которую он \ она осуществляют.
- Знаком с различными подходами, позволяющими решать вопросы и проблемы, возникающие в процессе его \ ее деятельности с самого первого контакта с клиентом вплоть до завершения процесса консультирования.
- Знаком с другими подходами к консультированию помимо транзактного анализа и знает, когда их можно эффективно применить.

2.4. УСТАНОВЛЕНИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

- Знает и применяет профессиональные этические принципы ЕАТА и ИТАА
- Достаточно ясно осознает собственное мировоззрение, чтобы быть в необходимой мере открытым и понятным в отношениях с клиентами.
- Знаком с принципами, помогающими знакомиться и устанавливать доверительный контакт с клиентами и системами клиентов.
- Общается на основе отношения ОК-ОК.
- Поддерживает рабочие взаимоотношения с клиентами и системами клиентов.
- Способен гибко реагировать *на* и работать *с* чувствами, мыслями и поведением в соответствии с личностью клиента.

2.5 АНАЛИЗ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ СИТУАЦИИ

- Во время первых встреч выбирает необходимый в данном случае метод для сбора важных данных и фиксирует историю случая.
- При анализе консультационной ситуации применяет транзактный анализ и другие теории.
- Способен использовать собранные данные для того, чтобы сформулировать ресурс-ориентированное определение проблемы и доступно излагает его клиенту или системе клиента.
- Принимает во внимание, уважает и понимает социо-культурные влияния, оказываемые на консультанта, клиента и систему клиента.

2.6 РАБОТА НА ОСНОВЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ КОНТРАКТОВ

- Знаком с транзактноаналитическим контрактным методом и знает, как применять его профессионально.
- Может объяснить понятие транзактноаналитического контракта в контексте специфической проблемы.
- Умеет заключать необходимые консультационные контракты в зависимости от типа учреждений с отдельными людьми и группами.
- Работает на основе контракта и умеет вносить изменения в контракт по мере необходимости.
- Вместе с клиентом оценивает контракт в течение и при завершении процесса консультирования.

2.7 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИНТЕРВЕНЦИЙ

- Умеет планировать процесс консультирования в соответствии с установленным контрактом.

- Может применять теорию транзактного анализа, навыки и умения в его области, а также знаком с другими подходами; умеет находить эффективные стратегии для решения проблем.
- В работе с клиентом или системой клиента использует эффективные интервенции для развития автономности клиентов
- В специфической консультационной ситуации способен применить ряд необходимых интервенций по отношению к отдельному клиенту или группе.
- Работает с Взрослым эго-состоянием клиента и через него устанавливает контакты с Детским и Родительским эго-состояниями.

2.8 FOCUSING ON RESOURCES

- Способен активизировать и укреплять силу клиента как основной инструмент изменений
- Способен определить существующие ресурсы в клиенте и его/ее системе и интегрировать их во время процесса консультирования.
- Имеет представление о доступных для клиента ресурсах, которые могут обеспечить поддержку клиента включая медицинские, психиатрические, психотерапевтические и другие службы.

2.9 УПРАВЛЕНИЕ КРИЗИСНЫМИ СИТУАЦИЯМИ

- Определяет кризисную ситуацию и осуществляет соответствующие интервенции.
- Когда возникает потребность, немедленно направляет клиентов, испытывающих кризис, к необходимому профессионалу.
- Защищает клиентов от вреда.

2.10 МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

- Во время процесса консультирования ведет четкие и точные записи и надежную документацию в соответствии с профессиональными и юридическими требованиями.
- Обладает ясными критериями оценки эффективности консультационной деятельности, регулярно анализирует свою работу на их основе и использует результаты анализа как инструмент для профессионального и личностного развития.
- Проявляет осведомленность об экономических условиях консультационной деятельности
- Размышляет о своей роли как консультанта и идентифицирует себя как Консультанта – Транзактного Аналитика.
- Продолжает свое профессиональное развитие, посещая курсы, конференции, изучая литературу и т.д.
- Для осуществления мониторинга качества своей работы обращается к профессиональной супервизии.

5.3.2 Компетентность, необходимая в области образования

Используя свои знания и понимание теории транзактного анализа, транзактный аналитик в области образования будет проявлять следующие способности.

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Транзактный аналитик в области образования должен \ должна

- А Обладать знанием теории ТА и ее применения в области образования
- В Уметь сравнивать и объяснять важные теории образования с перспективы ТА
- С Уметь описать свой взгляд на образование и его соотношение с ТА, а также как аналитик развивает данный взгляд в различных образовательных окружениях, учитывая

исторический, культурный и образовательный контекст осуществления профессиональной деятельности.

- D. Знать Этический Кодекс ИТАА \ ЕАТА, применять его в образовательных институтах и проявлять этическую и профессиональную компетентность. «Образовательные окружения» охватывают семейное образование, дошкольное, школьное, высшее профессиональное, взрослое и общественное образование, трудоустройство молодежи, дополнительное и профессиональное образование, а также официальные и неофициальные окружения, но не ограничиваются ими.

2. ОТНОШЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Относясь к людям с позиции «Я – ОК, Ты – ОК», транзактный аналитик в области образования будет

- A. Устанавливать отношения взаимного уважения, которые подразумевают заботу, эмпатию, конгруэнтность, теплоту и открытость и способствуют развитию доверия и автономности.
- B. Проявлять энтузиазм и уважение в отношении потребностей и интересов учащегося, а также предмета изучения.
- C. Уважительно вести себя по отношению к себе и другим, осознавая и принимая во внимание разнообразие взглядов на мир, культур и социальных норм.
- D. Понимать важность и значение образовательных взаимоотношений для саморазвития учащегося, а также понимать их отличие от других видов взаимоотношений.
- E. Проявлять осознание границ своей роли как педагога (включая ситуации по работе с нуждами учащихся)
- F. Создавать учебный альянс, поддерживая мировоззренческую систему учащегося, но не отвергая собственное мировоззрение и не упуская из виду цели учебной ситуации.
- G. Демонстрировать эффективность, защиту, разрешение и принятие и действовать с пониманием своих функций и значения, и пониманием функций и важности практики.

3. ТЕОРИЯ ТРАНЗАКТНОГО АНАЛИЗА

Профессиональный транзактный аналитик в области образования будет:

- A. Обладать базовым пониманием теории транзактного анализа и ее применения в области образования. Сюда относится знание и понимание таких понятий как: поглаживания, анализ эго-состояний (структурный и функциональный), транзактный анализ, игры, рэкет, сценарии – в том виде, как все эти понятия описаны в наиболее значимой литературе по транзактному анализу. Также важно знание и понимание психологии и физиологии детского развития и развития взрослых, групповой динамики, процессов переноса и контрпереноса, рассматриваемые с педагогической перспективы.
- B. Описывать различные школы ТА и определять применимость их концепций в отношении того или иного образовательного окружения.
- C. Объяснять образовательную деятельность в рамках теории ТА, демонстрируя, как основные концепции ТА проявляются в методологии.
- D. Применять теорию ТА для понимания образовательного процесса.

4. КОНТРАКТ

Транзактный аналитик в области образования будет:

- A. С образовательной перспективы объяснять и использовать понятие контракта и трех- (или более) -стороннего контракта.
- B. Устанавливать контракты с различными образовательными окружениями, в которых отражалось бы осознание потребностей, целей, контекста, культуры и границ каждой системы.

- С. Контролировать выполнение, пересматривать и, в случае необходимости, заключать новый контракт.

5. ПЛАНИРОВАНИЕ

Трансактный аналитик в области образования будет:

- А. Оценивать образовательные и девелопментальные потребности определенной группы или отдельного человека.
- В. Ставить цели и определять задачи программы (в случае необходимости, совместно с участниками), чтобы удовлетворить обнаруженные потребности или представленные требования.
- С. Моделировать программу, которая решала бы поставленные цели и задачи.
- Д. Разрабатывать базовые правила, на выполнение которых в группе заключался бы контракт.
- Е. Демонстрировать понимание группового процесса и планировать работу в соответствии со стадией, на которой находится группа.
- Ф. Понимать и по мере необходимости использовать различные лидерские стили.
- Г. Демонстрировать осведомленность о существовании различных стилей обучения, способность определять их у отдельных людей и групп и использовать данную информацию в планировании работы.
- Н. Планировать представление материала разнообразными способами для повышения эффективности учебного процесса
- І. Оценивать результаты обучения и их влияние на планирование дальнейшей работы и практическую деятельность.

6. РЕАЛИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Трансактный аналитик в области образования будет:

- А. Действовать с позиции «Я ОК – Ты ОК»
- В. Заключать контракт с группой для повышения эффективности процесса обучения, включая обсуждение основных правил и заключение контракта на их соблюдение.
- С. Использовать и применять принципы обучения взрослых или подходящие педагогические подходы.
- Д. Предоставлять защиту и разрешение на то, чтобы учиться, думать, оспаривать, задавать вопросы, расти и изменяться.
- Е. Демонстрировать интеграцию и применение концепций ТА в практической деятельности.
- Ф. Представлять, применять и обучать концепциям ТА там, где это допустимо по ходу реализации программы.
- Г. Осознавать свои действия, проводя интервенции, вплоть до приостановки интервенции.
- Н. Демонстрировать конгруэнтность в процессе взаимодействия.
- І. Давать учащимся/участникам поглаживания за их участие, взаимодействие, уважительное отношение к другим членам группы, чтобы подкрепить мотивацию и творчество в процессе развития здоровья и автономности.
- Ј. Распознавать и соответствующим образом реагировать на игры, обесценивание, пересекающиеся и скрытые транзакции и приглашения к установлению симбиотических отношений.
- К. Принимать во внимание культурный сценарий организации и определять, как он может повлиять на содержание и процесс преподавания и обучения.
- Л. Демонстрировать студентам, как с помощью теоретической информации можно понять свое поведение, и поощрять их к этому.
- М. Видеть различия между прямыми и косвенными методами обучения и определять, в каких ситуациях допустим тот или иной вариант.

7. ХАРАКТЕРИСТИКИ ЛИЧНОСТИ

Трансактный аналитик в области образования будет:

- А. Демонстрировать приверженность философии ТА.
- В. Демонстрировать самоанализ, конгруэнтность и умение слушать.
- С. Поддерживать и строить взаимоотношения ОК-ейности с помощью уважения, сознательного поведения, надежности, профессионализма и целостности.
- Д. Четко формулировать личное и общественное представление о, и цели преподавания.
- Е. Знать свои сильные стороны и ограничения и сильные стороны и ограничения образовательного окружения.
- Ф. Адекватно использовать конфронтацию, в частности при работе с деструктивными групповыми процессами.
- Г. Принимать требования к личностной и профессиональной осведомленности и развитию и демонстрировать желание учиться, расти и изменяться.
- Н. Уметь принимать обратную связь, конфронтировать личные проблемы и проходить необходимую личностную терапию для того, чтобы стать эффективным ТА-педагогом.

5.3.3 Компетентность, необходимая в области организаций

Трансактные аналитики в области организаций (СТА-О) должны иметь соответствующее базовое образование по любой специализации или в сопоставимой профессиональной деятельности в области организаций. Кроме того, ожидается, что они будут обладать общими знаниями по экономике, финансам, социологии, психологии и праву.

Трансактный анализ дополняет этот список своими собственными перспективами. Помимо всего прочего СТА-О (который может быть консультантом, преподавателем, менеджером, Главным Управляющим и который может работать *в* или *вне* определенной организации)

должен (-на) уметь определять потребности корпорации, организации или института и оценивать, достаточно ли он \ она компетентны, чтобы помочь этой организации в решении этих проблем.

Это подразумевает, что клиентом СТА-О (например, как описано в экзаменационном блоке по изучению практических случаев) является не конкретный человек, а сама организация или ее сотрудники, которые осуществляют свою деятельность в контексте организации, но с которыми специалист работает отдельно. Должна четко наблюдаться связь с развитием организации как целого.

Решив, что он или она достаточно компетентны, чтобы взяться за предложенную работу, СТА-О должен суметь запланировать и смоделировать интервенцию, провести ее и затем оценить результаты. В терминах Берна это означало бы способность к повышению автономности организации: ее эффективности, срока жизни и способности к развитию.

Для осуществления вышеозначенного процесса СТА-О должен обладать определенной компетентностью в ряде областей. Так, СТА-О должен уметь применять все указанные компетенции, одновременно используя транзактный анализ как в качестве подхода к работе, так и в процессе анализа.

1. ПОНИМАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КОНТЕКСТА

Транзактный Аналитик в области организаций должен обладать следующими способностями:

- понимать процессы изменения, протекающие в организациях под влиянием социально-экономической и политической действительности, различных мировоззрений, систем, культуры, взаимоотношений, а также влиянием человека на организацию и наоборот
- адекватно оценивать свою компетентность и возможности направления клиента к другому специалисту
- размышлять о и обучать теоретическим моделям, (особенно, относящимся к транзактному анализу) необходимым для удовлетворения потребностей организации
- взаимодействовать на микро- и макро-уровнях, с отдельными людьми и всей организацией, и уметь анализировать и работать как с частями, так и с целым
- размышлять об этих аспектах, используя концепции транзактного анализа

2. ЛЮДИ И СИСТЕМЫ

Транзактный Аналитик в области организаций должен обладать следующими способностями:

- знать и применять модели работы с людьми внутри системы
- понимать системные и личностные особенности и задумываться об уровне и результатах интервенций
- отдавая предпочтение и уделяя наибольшее внимание ключевым проблемам, работать со всем комплексом проблем
- контролировать границу между целями организации и потребностями личности
- осознавать взаимодействия на уровне подсистем, не исключая из этого круга собственной консультационной системы
- различать индивидуальный и организационный учебный процессы, связывать эти процессы с рынком, служащими и выживанием организации
- размышлять об этих аспектах, используя концепции транзактного анализа

3. КОНТРАКТ И ОЦЕНКА

Транзактный Аналитик в области организаций должен обладать следующими способностями:

- выбрать должностное лицо, обладающее подходящими полномочиями для заключения контракта
- работать с мультиуровневыми и многосторонними контрактами
- определять ключевые требования организации или конкретного человека, чтобы суметь осуществить необходимые интервенции
- точно определять круг возможностей для осуществления интервенции
- находить методы по интегрированию различных возможностей осуществления учебного процесса и оценки
- делать выбор в пользу вариантов работы, эффективных для поддержания равенства возможностей и достижения успеха
- размышлять об этих аспектах, используя концепции трансактного анализа

4. МОДЕЛИРОВАНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ

Трансактный Аналитик в области организаций должен обладать следующими способностями:

- достигать поставленные учебные цели
- оценивать эффективность программы
- следить за сбалансированностью и содержанием программ с различной длительностью
- определять проблемы, которые возможно возникнут при моделировании программы, и разрабатывать реалистичные идеи по их преодолению
- использовать и адаптировать информацию из дополнительных источников, естественно соблюдая ограничения, накладываемые законом об авторских правах
- обсуждать планы с другими участниками на стадиях критического развития
- договариваться о и соблюдать временную структуру
- размышлять об этих аспектах, используя концепции трансактного анализа
- планировать и использовать работу с проектами

5. СОЗДАНИЕ ПОЗИТИВНОГО, БЕЗОПАСНОГО УЧЕБНОГО КЛИМАТА И КУЛЬТУРЫ

Трансактный Аналитик в области организаций должен обладать следующими способностями:

- давать рациональное объяснение стилю взаимодействия и как с его помощью все стороны могут достичь взаимопонимания
- уделять должное внимание факторам, которые создают безопасный климат и культуру:
 - активно слушать участников и предоставлять обратную связь
 - поощрять участников к тому, чтобы они задавали вопросы и обсуждали задания
 - следовать принципу ОК-ОК
 - регулярно давать поглаживания
 - осознавать трудности, возникающие в процессе общения из-за окружения, социальных и культурных аспектов
- в своей практической деятельности избегать всяческой дискриминации и поддерживать это способами, соответствующими их роли, организационной политике и законодательству
- размышлять об этих аспектах, используя концепции трансактного анализа

6. УПРАВЛЕНИЕ ГРУППОВОЙ ДИНАМИКОЙ

Трансактный Аналитик в области организаций должен обладать следующими способностями:

- соблюдать баланс между групповым процессом и заданием
- поощрять равное участие в процессе всех участников
- видеть и работать с теми, кто избегает выполнения задания

- бороться с индивидуальными ролевыми и бихевиоральными стереотипами, сложившимися в группе и конструктивно использовать этот процесс для усиления процесса обучения
- обладать знанием о различных видах групп
- проявлять осведомленность о ключевых теоретических моделях работы в группах
- создавать, поддерживать и ликвидировать группы
- распознавать и вести работу с силами власти и авторитета в группе
- размышлять об этих аспектах, используя концепции транзактного анализа

7. ОЦЕНКА ИНТЕРВЕНЦИЙ

Транзактный Аналитик в области организаций должен обладать следующими способностями:

- определять способы для оценки интервенций и рациональные причины для применения на практике тех или иных интервенций
- объяснять масштаб и цель оценки
- обладать информацией о полемике, ведущейся в данной профессиональной области по поводу повышения качества работы и оценки
- точно определять объект оценки и знать, как собрать информацию, необходимую для его оценки
- размышлять об этих аспектах, используя концепции транзактного анализа

8. ОЦЕНКА СОБСТВЕННОЙ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Транзактный Аналитик в области организаций должен обладать следующими способностями:

- оценивать собственную практическую деятельность с точки зрения достижения поставленной цели и определенных критериев
- осознавать собственное влияние на других людей
- позитивно принимать обратную связь и оценивать ее с точки зрения надежности и значимости
- ставить ясные и реалистичные цели и задачи своего собственного развития и определять приоритетность достижения тех или иных целей и задач
- размышлять об этих аспектах, используя концепции транзактного анализа

9. ВОПРОСЫ ЭТИКИ

Транзактный Аналитик в области организаций должен обладать следующими способностями:

- при работе с организациями осознавать двойственную природу проблем, связанных с границами
- обсуждать и демонстрировать этическое поведение в организациях, а также обсуждать использование и злоупотребления ролью консультанта \практикующего профессионала в отношении с различными ролями в организации
- демонстрировать, что он \она устанавливают и поддерживают соответствующие границы относительно информации, полученной консультантом от управляющего персонала о сотрудниках или от тренера о команде
- следовать и анализировать Этический Кодекс ITAA \ EATA

5.3.4 Компетентность, необходимая в области психотерапии

Используя свои знания и понимание теории транзактного анализа, транзактный аналитик в области психотерапии будет проявлять следующие способности.

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Транзактный аналитик в области психотерапии:

- A. Обладает знанием теории ТА и применяет ее в процессе психотерапии с отдельными людьми, парами, семьями и группами.
- B. Оценивает клиента и принимает осознанное решение о начале терапевтической работы с ним \ ней, обладает современными знаниями о других возможностях лечения, способностью проинформировать клиента о различных вариантах работы и добровольным желанием помочь ему \ ей в осуществлении выбора.
- C. Знает Этический Кодекс ИТАА \ ЕАТА и демонстрирует этическую и профессиональную компетентность в практической деятельности, включая работу в рамках юридических требований к осуществлению психотерапевтической деятельности в данном регионе.
- D. Демонстрирует умение применять ТА в более широкой психотерапевтической области
- E. Осознает важность и влияние культурных и социальных различий и разнообразия внутри и вне консультационной комнаты.

2. ТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

Транзактный аналитик в области психотерапии:

- A. Проявляет уважительное отношение к себе и другим людям.
- B. Понимает важность терапевтических взаимоотношений в достижении изменений; понимает их природу и отличия от всех других видов взаимоотношений.
- C. Демонстрирует эмпатическую чувствительность и понимание клиента, симптомов и сценария, ограничивающего личность клиента, а также способность донести понимание всего этого до клиента так, чтобы клиент понял, что его понимают.
- D. Понимает феноменологию другого человека и в какой-то степени отодвигает собственное мировоззрение на задний план, не отрываясь при этом от своего опыта.
- E. Проявляет способность к самоанализу и использует самопознание для соответствующего самораскрытия.
- F. Демонстрирует понимание проблем развития, явлений переноса и контрпереноса и способность использовать транзактный анализ для успешной работы с ними. Это подразумевает, что терапевт добровольно позволяет переносу развиваться во взаимоотношениях «клиент – терапевт», а также это подразумевает соответствующее терапевтическое управление регрессивными состояниями клиента. Это также подразумевает понимание собственного контрпереноса и ограничений, создаваемых им, а также способность к его конструктивному использованию.
- G. Уважительно ведет себя по отношению к себе и другим, принимая во внимание разнообразие взглядов на мир, культур и социальных норм, а также их влияние на взаимоотношения внутри консультационной комнаты.
- H. Демонстрирует эффективность, защиту, разрешение и принятие и понимание своего значения
- I. Демонстрирует конгруэнтность в процессе взаимодействия.

3. ТЕОРИЯ ТРАНЗАКТНОГО АНАЛИЗА

Транзактный аналитик в области психотерапии будет:

- A. Обладать базовым пониманием теории транзактного анализа и ее применения в области образования. Сюда относится знание и понимание структурного анализа, транзактного

анализа, игр, рэкетов, анализа сценария и процессов развития в детском возрасте так, как все эти понятия описаны в наиболее значимой литературе по трансаktному анализу.

- В. Описывать применение различных сторон всех главных подходов к ТА и демонстрировать знание новейших разработок, а также разбираться в сходствах и различиях между этими подходами
- С. Демонстрировать понимание трансактноаналитических теорий группового процесса
- Д. Осуществлять интервенции, которые можно было бы объяснить с точки зрения теории и практики ТА.

4. КОНТРАКТ

Трансактный аналитик в области психотерапии будет:

- А. Демонстрировать понимание необходимости четкого делового контракта, а также способность обсуждать контракт.
- В. Обсуждать контракт с клиентом для того, чтобы прийти к взаимному пониманию работы, которую будет необходимо проделать, и сформулировать необходимый терапевтический контракт. Это подразумевает понимание и уважение различий между контрактами на осуществление социального контроля и контрактами на достижение автономности, которые позволяют достигнуть изменений на уровне личности и уровне взаимоотношений с людьми, включая ликвидацию ограничивающих сценариев и разрушение тупиков.

5. ПЛАНИРОВАНИЕ: ОЦЕНКА И НАПРАВЛЕНИЕ ЛЕЧЕНИЯ

Трансактный аналитик в области психотерапии будет:

- А. Использовать ясную систему оценки и диагноза, применяя стандартные трансактноаналитические концепции
- В. Демонстрировать понимание психиатрических диагностических систем, принятых в стране, где он \она осуществляют практическую деятельность (DSM, ISD)
- С. Анализировать опыт клиента, применяя стандартные трансактноаналитические концепции таким образом, чтобы поддерживалось отношения Я ОК – Ты ОК
- Д. Демонстрировать осведомленность о существовании риска и факторов, опасных для клиента, самого терапевта и других людей, и уметь справляться с ними.
- Е. Помогать клиенту распознавать и называть модели мышления, чувствования и поведения, ограничивающие их личность, и помогать в принятии решения, хочет ли он \она их изменить.
- Ф. Концептуализировать в терминах трансактноаналитической теории полученную информацию для создания полного плана лечения, основанного на конкретных проблемах, с которыми будет необходимо вести работу.

7. РЕАЛИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС

Трансактный аналитик в области психотерапии будет:

- А. Действовать с позиции Я ОК – Ты ОК
- В. Заключать контракт с группой, чтобы усилить процесс обучения, включая обсуждение основных правил и заключение контракта на их соблюдение.
- С. Использовать и применять принципы обучения взрослых или подходящие педагогические подходы.
- Д. Предоставлять защиту и разрешение на то, чтобы учиться, думать, оспаривать, задавать вопросы, расти и изменяться.
- Е. Демонстрировать интеграцию и применение концепций ТА в практической деятельности.
- Ф. Представлять, применять и обучать концепциям ТА там, где это допустимо по ходу реализации программы.

- G. Обращаться в случае необходимости за помощью и эффективно ее использовать
- H. Демонстрировать конгруэнтность в процессе взаимодействия.
- I. Давать учащимся/участникам поглаживания за их участие, взаимодействие, уважительное отношение к другим членам группы для того, чтобы подкрепить мотивацию и творчество в процессе развития здоровья и автономности.
- J. Распознавать и соответствующим образом реагировать на игры, обесценивание, пересекающиеся и скрытые трансакции и приглашения к установлению симбиотических отношений.
- K. Принимать во внимание культурный сценарий организации и определять, как он может повлиять на содержание и процесс преподавания и обучения.
- L. Демонстрировать студентам, как с помощью теоретической информации можно понять свое поведение, и поощрять их к этому.
- M. Видеть различия между прямыми и косвенными методами обучения и определять, в каких ситуациях допустим тот или иной вариант.

7. ЛИЧНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Трансактный аналитик в области психотерапии будет:

- I. Демонстрировать приверженность философии ТА в таких аспектах, как вера в способность человека нести за себя ответственность, понимание индивидуальных различий и способность человека к росту и изменениям.
- J. Демонстрировать самоанализ, конгруэнтность и умение слушать.
- K. Поддерживать и строить взаимоотношения ОКейности с помощью уважения, сознательного поведения, надежности, профессионализма и целостности.
- L. Четко формулировать личное и общественное представление о цели преподавания.
- M. Знать свои сильные стороны и ограничения и сильные стороны и ограничения образовательного окружения.
- N. Адекватно использовать конфронтацию, в частности при управлении деструктивными групповыми процессами.
- O. Принимать требования к личностной и профессиональной осведомленности и развитию и демонстрировать желание учиться, расти и изменяться.
- P. Способен (-на) принимать обратную связь, конфронтировать личные проблемы и проходить необходимую личностную терапию для того, чтобы стать эффективным ТА-педагогом.