

## **8 ПИСЬМЕННЫЙ ЭКЗАМЕН НА ПОЛУЧЕНИЕ СТАТУСА СТА**

### **8.1 Введение и обзор**

**8.1.1 Обзор Письменного Экзамена**

**8.1.2 Цель Письменного Экзамена**

**8.1.3 Аттестация каждого раздела и итоговая аттестация**

**8.1.4 Область специализации**

**8.1.5 Язык и перевод**

**8.1.6 Анонимность**

**8.1.7 Полный объем работы**

**8.1.8 Оформление**

### **8.2 Письменный Экзамен в области Консультирования**

**8.2.1 Раздел А: Профессиональный автопортрет**

**8.2.2 Раздел В: Образование и личностное развитие кандидата**

**8.2.3 Раздел С: Исследование случая клиента или исследование проекта**

**8.2.4 Раздел D: Вопросы по теории и литературе**

### **8.3 Письменный Экзамен в области Образования**

**8.3.1 Раздел А: Профессиональный автопортрет**

**8.3.2 Раздел В: Образование и личностное развитие кандидата**

**8.3.3 Раздел С: Исследование случая клиента или исследование проекта**

**8.3.4 Раздел D: Вопросы по теории и литературе**

### **8.4 Письменный Экзамен в области Психотерапии**

**8.4.1 Раздел А: Профессиональный автопортрет**

**8.4.2 Раздел В: Образование и личностное развитие кандидата**

**8.4.3 Раздел С: Исследование случая клиента**

**8.4.4 Раздел D: Вопросы по теории и литературе**

### **8.5 Оценка Письменного Экзамена**

**8.5.1 Руководство для экзаменаторов**

**8.5.2 Оценка и аттестация Письменного Экзамена**

**8.5.3 Аттестация**

**8.5.4 Процедура выставления оценки**

### **8.6 Процедура апелляции по результатам Письменного Экзамена**

## **8 ПИСЬМЕННЫЙ ЭКЗАМЕН НА ПОЛУЧЕНИЕ СТАТУСА СТА**

### **8.1 Введение и обзор**

#### **8.1.1 Обзор Письменного Экзамена**

Письменный Экзамен, который до недавнего времени назывался «Исследование случая», состоит из 4 разделов:

- A. Автопортрет кандидата и описание работы кандидата в качестве Трансактного Аналитика
- B. Описание учебного опыта, приобретенного в процессе образования в области ТА
- C. Исследование случая клиента или исследование проекта
- D. Теория и литература – Кандидат должен ответить на 6 вопросов, связанных с теорией и практическим применением трансактного анализа.

#### **8.1.2 Цель Письменного Экзамена**

Цель Письменного Экзамена – продемонстрировать целостное владение базовыми умениями в избранной области специализации, эффективность и этичность работы кандидата в качестве Трансактного Аналитика, грамотно владеющего теорией.

#### **8.1.3 Аттестация каждого раздела и итоговая аттестация**

Система оценки и критерии выставления баллов за экзамен на получение статуса СТА в настоящий момент пересматриваются PTSC. Пожалуйста, сверяйтесь с информацией на веб-сайте или обращайтесь к своему Главному Супервизору с просьбой предоставить Вам новую информацию.

Необходимо ответить на все разделы Письменного Экзамена: A, B, C, D. Баллы по разделам распределяются в следующем процентном соотношении: A – 20%, B – 10%, C – 35%, D – 35%. Общая итоговая сумма баллов в 100% означает, что кандидат сдал экзамен без недочетов. Кандидат получает неудовлетворительную оценку на экзамене, если итоговый результат составляет меньше 65% или если экзаменационная работа не соответствует требованиям, описанным в Разделе 8.6.2.

#### **8.1.4 Область специализации**

Письменный Экзамен проводится в рамках области специализации, заявленной кандидатом. Экзаменатор, оценивающий Письменный Экзамен, определяет, соответствует ли письменная работа данной области. Если экзаменатор испытывает в этом сомнение, экзаменатор направляет работу Координатору Языковой Группы кандидата для принятия решения. При возникновении разногласий, окончательное решение принимает Супервизирующий Экзаменатор.

### **8.1.5 Язык и перевод**

Письменный Экзамен можно выполнить на любом языке, если есть экзаменаторы, понимающие его. Для Устного Экзамена перевод текста Письменного Экзамена не требуется (требования, касающиеся перевода документов для Устного Экзамена, описаны в Разделе 9.8.2)

### **8.1.6 Анонимность**

Письменный Экзамен должен быть анонимным. Ответственность за это лежит на кандидате. Текст экзаменационной работы не должен содержать никакой информации, позволяющей определить личность кандидата, Главного Супервизора или тренеров. Данное требование призвано защитить кандидата. Однако если избежать использования информации, позволяющей определить личность кандидата, нельзя, кандидат не несет наказания за это. Необходимо скрывать личность клиента, работа с которым описывается в психотерапевтическом или консультационном Исследовании Случая. В рамках других областей специализации соблюдение анонимности также, по возможности, обязательно.

### **8.1.7 Полный объем работы**

Максимальный объем Письменного Экзамена на английском и немецком языках – 24 000 слов. Максимальный объем Письменного Экзамена на французском и итальянском языках – 26 500 слов. Нормы для остальных языков будут определены Координатором языковой группы и соответствующими Комитетами по Стандартам образования.

Предоставляя Координатору языковой группы свою письменную работу, кандидат должен включить приложение, содержащее информацию о количестве слов, подписанное кандидатом. Координатор Языковой группы может запросить электронную версию работы, в случае необходимости.

При подсчете общего количества слов диаграммы и библиография Письменного Экзамена не принимаются во внимание. В особых случаях Координатор Языковой Группы может разрешить не вносить в словарный зачет слова в приложениях к работе; но подобные приложения должны только прояснять, например, контекст работы или проекта. Они не должны содержать информацию, которую можно было бы включить в текст самого экзамена и подвергнуть официальной оценке.

Исследование случая может касаться и группы, если подробно описывается, по крайней мере, один из ее членов.

### **8.1.8 Оформление**

Текст Письменного Экзамена должен быть:

- представлен в напечатанном виде, или написан от руки печатными буквами
- оформлен на листах формата А4

- расположен только с одной стороны страницы
- оформлен с двойным междустрочным интервалом, но
- библиография и любые пояснения могут иметь одинарный интервал

Каждая страница должна иметь широкие поля и номер. На протяжении всего документа должна вестись последовательная нумерация.

## **8.2 Письменный Экзамен в области Консультирования**

### **8.2.1 Раздел А: Профессиональный автопортрет**

Максимальный аттестационный балл за этот раздел – 20 % (от общего суммарного балла в 100 %).

Кандидат описывает контекст, в котором формировался его \ ее индивидуальный стиль и идентичность как Трансактного Аналитика-Консультанта в данной области специализации.

- Опишите свою профессию, контекст работы (структуру организации, клиентуру, системы клиентов и т.д.) и свою идентичность как Трансактного Аналитика, использующего трансактный анализ (ТА) в Консультационной области применения.
- Включите в работу ряд аспектов, описывающих проблемы и ресурсы, которые составляют контекст Вашей практической деятельности и то, как все вышеперечисленное влияет на Вашу работу в качестве Трансактного Аналитика.

### **8.2.2 Раздел В: Учебный опыт и личностное развитие кандидата в процессе получения трансактноаналитического образования**

Оценка этой части Письменного Экзамена составляет 10 % общего балла.

- Опишите свое развитие в ходе получения трансактноаналитического образования и причины, под влиянием которых Вы выбрали ТА.
- Поразмышляйте о важном учебном опыте, который имеет значение для развития Вашей идентичности в качестве ТА-Консультанта.
- Расскажите о своей позиции по ряду этических, профессиональных и юридических аспектов, которые имеют большое значение в Вашей работе.

### **8.2.3 Раздел С: Исследование случая клиента или исследование проекта**

Оценка этой части Письменного Экзамена составляет 35 % общего балла.

Ознакомьтесь с Базовыми Компетентностями (см. Раздел 5), на основании которых будет оцениваться Ваше Исследование Проекта \ Случая, а в своем Исследовании продемонстрируйте владение ими. Убедитесь, что материал представлен логично и имеет четкую структуру.

- Исследование Проекта \ Случая должно принадлежать области специализации кандидата; оно должно отражать типичную практическую деятельность кандидата в данной области специализации.
- Исследование Проекта \ Случая должно отражать базовую компетентность Кандидата в области консультирования, как в сфере теоретических знаний, так и в сфере практического применения.

- Описание процесса должно ясно отображать Ваши роли \ профессиональную идентичность в области трансактноаналитического Консультирования.
- Раздел С может быть:
  - Исследованием проекта из сферы профессиональной деятельности Трансактного Аналитика. Это исследование должно быть лонгитюдным или междисциплинарным и должно включать стадии планирования, осуществления и оценки; например, сюда могут относиться такие проекты, как пасторская работа в больницах, семейное консультирование в социальных институтах с индивидуальными клиентами и группами, обучение управляющего персонала компании и т.д.
  - Исследованием Случая, отражающим процесс Консультирования с определенным клиентом или системой клиента в течение определенного периода времени.

### **Несколько практических советов**

- Опишите в концепциях ТА, насколько Ваша работа в области консультирования эффективна и почему; при помощи каких интервенций Вы стимулируете процесс решения проблемы или осуществление изменений в системе клиента \ самом клиенте.
- Включайте в текст работы только важную информацию; то, что помогло бы понять особые базовые умения, которые Вы хотите представить в своем Письменном Экзамене.
- Опишите временную сетку Проекта \ Случая.
- Указывайте имена авторов той или иной концепции, на которую ссылаетесь; давайте подробные ссылки и библиографию.

*Далее представлена предполагаемая структура Вашего Исследования Проекта \ Случая.*

### **1. Краткое Содержание**

Очень кратко представьте содержание Исследования Проекта \ Случая.

### **2. Контекст**

Описание контекста процесса консультирования: клиент, общие условия, организационный и институциональный контексты, рекомендации, устав, важные аспекты системы, вопросы иерархии и т.д.

### **3. Анализ ситуации (оценка)**

Представление проблемы и сильных сторон клиента \ системы клиента; Ваше определение проблемы, сильные стороны и ресурсы клиента \ системы клиента, первая гипотеза, интуитивные предположения, размышления о сильных сторонах и ограничениях Трансактного Аналитика – Консультанта; сбор дополнительной информации, анализ, проверка (верификация) первоначальной гипотезы.

#### **4. Установление взаимоотношений Консультирования и заключение контракта (-ов)**

Процесс создания доверительных взаимоотношений Консультирования, их философская и теоретическая основа, процесс, теория и собственные мысли кандидата о работе с использованием контракта.

#### **5. Создание лечебного плана Консультационного процесса или стратегическое планирование**

Предположения, методы и стратегии, разработанные на основе полученной информации (2 – 4) для проведения интервенций в процессе Консультирования. Определение долго- и краткосрочных целей. Обсуждение предположений, методов и стратегий с использованием ТА. Можно использовать и другие концепции и методы. Расскажите об основных целях и ценностях, имеющих большое значение для осуществления запланированного консультационного процесса.

#### **6. Описание консультационного процесса**

Описание совместного творческого процесса Консультирования в терминах значимых трансактноаналитических концепций: важные шаги по реализации запланированного процесса Консультирования, различные стадии, конкретные примеры эффективных шагов и интервенций, управление неэффективными фазами, изменения в плане, заключение и реализация контракта, профилактика, решения, ориентированные на ресурсы клиента, личностное развитие и управление кризисными ситуациями.

#### **7. Анализ и прогноз**

Оценка качественной стороны работы: критерии для оценки изменений, анализ процесса и реализации контракта.

Прогноз: состояние консультационного процесса на текущий момент, возможные изменения в будущем, дальнейшие шаги для достижения желаемого развития. Как вы оцениваете изменения, которые произошли, благодаря Вашей работе?

#### **8. Заключение**

Размышления о личностном и профессиональном учебном опыте, приобретенном и пережитом в процессе работы над этим проектом или случаем.

#### **9. Библиография**

##### **8.2.4 Раздел D: Как хорошо кандидат знает теорию и профессиональную литературу**

Оценка этой части Письменного Экзамена составляет 35 % общего балла.

В этом разделе кандидат должен продемонстрировать:

- знание транзактноаналитических теорий
- способность описывать транзактноаналитическую деятельность в области Консультирования с помощью концепций Транзактного Анализа
- каким образом кандидат использует теорию для ведения своей работы

Для этого кандидат должен ответить на 6 вопросов из представленных в данном разделе. Кандидат может представить эту информацию в качестве отдельной части Письменного Экзамена или может объединить теорию с описанием Исследования Проекта \ Случая (Раздел С Письменного Экзамена).

При ответе на вопросы кандидатам рекомендуется учитывать данные указания:

I) Теоретическая презентация в этом разделе должна перекликаться с концепциями и методами, использованными в Разделе С (Презентация проекта/Исследование случая) или Разделе А - Профессиональная само-презентация. Ответы кандидата на разные вопросы не должны противоречить друг другу: они должны иллюстрировать гармоничный теоретический подход. Этого можно достичь:

- а) объединяя теорию с текстом других разделов с помощью отступлений и пояснений.
- б) изложив теорию в отдельном разделе, устанавливая связи с Исследованием Случая \Проекта и \или своей профессиональной деятельностью.

- I. Если кандидат избирает вариант (а), то кандидат в особом разделе описывает, как и где в тексте представлены ответы на шесть из нижеозначенных вопросов. Если кандидат желает, он/она может кратко описать в отдельном параграфе, как и где в тексте были затронуты 6 вопросов из перечня приведенного ниже.
- II. Презентация теоретической части должна содержать описание и объяснение концепций с примерами, которые иллюстрируют применение этих концепций, например, в чем смысл этой концепции и как она может быть полезна для понимания и практики.
- III. Кандидаты должны объяснить, по каким причинам они предпочитают те концепции, которые описывают
- IV. Все концепции должны быть описаны понятным языком с указанием соответствующих источников
- V. Ответы должны начинаться с краткого обзора того, о чем пойдет речь.

## Вопросы

1. Опишите свой личностный стиль ведения транзактноаналитического Консультационного процесса и те основные подходы и концепции, которым Вы уделяете наибольшее внимание в работе.



2. Опишите какой-либо аспект современных разработок (приблизительно за последние 10-15 лет) в теории транзактного анализа, и то, как он повлиял на Ваше мышление и практическую деятельность.
3. Какие цели своей практической деятельности в области Консультирования Вы считаете основными? Какие транзактоаналитические концепции Вы используете для их достижения?
4. Опишите достоинства составления развернутого<sup>1\*</sup> плана консультационного процесса? Как это влияет на Ваши методы работы с различными типами клиентов \ систем клиентов?
5. Какие понятия ТА Вы применяете при анализе контекста консультационного процесса? Как это влияет на Ваши методы работы с различными типами клиентов / систем клиентов?
6. Какие концепции ТА Вы используете, чтобы понять причины возникновения психических проблем? Покажите, как это связано с Вашим пониманием понятий «психологическое благополучие» или «излечение»<sup>2\*</sup>.
7. Опишите, как Вы понимаете консультационные взаимоотношения. Покажите, как это влияет на Ваши методы работы и как связано с концепциями ТА.
8. Какую модель или концепции Вы используете для понимания интрапсихического процесса? Опишите влияние данных концепций на Ваши методы работы.
9. Какую модель или концепции Вы используете для понимания межличностных взаимоотношений и коммуникации? Опишите влияние данных концепций на Ваши методы работы.
10. Как Вы используете контракт для повышения эффективности Консультационного процесса?
11. Какие концепции Вы используете при работе с парами, семьями, группами или командами для удовлетворения их специфических просьб и потребностей? Опишите влияние данных концепций на Ваши методы работы.

---

<sup>1\*</sup> развернутый план = overall plan – полный, всеобъемлющий, всеобщий, суммарный

<sup>2\*</sup> psychological well-being & cure

12. Выберите тему или проблему, относящуюся к области консультирования, с которой Вы хотели бы поработать в теоретических рамках с помощью концепций Трансактного Анализа. Покажите влияние данных концепций на Ваши методы работы.
13. Опишите исследовательский проект, о котором Вы имеете определенную информацию или в котором Вы принимали участие, и обсудите его вклад в теоретическую или практическую область трансактного анализа.

### **8.3 Письменный Экзамен в области Образования**

NB В данный момент Руководство по Письменному экзамену в области Образования и Организаций обновляется. Данные указания заимствованы из старого руководства. Пожалуйста, уточняйте необходимую информацию на веб-сайте или обращайтесь к своему Главному Супервизору с просьбой предоставить Вам новую информацию.

#### **8.3.1 Раздел А: Профессиональный автопортрет**

Ответы на следующие вопросы должны быть как можно более краткими.

- (a) Как точно называется Ваша профессиональная специализация, и в какой области Вы осуществляете работу?
- (b) Опишите свою работу, включая рабочее окружение (например, место работы, коллектив, систему взглядов организации). Опишите клиентуру, различные диагностические категории или другие характеристики клиентов, с которыми Вы работаете.
- (c) В каком профессиональном контексте Вы применяете ТА? Какое место занимает ТА в этом контексте?
- (d) Расскажите об этических, профессиональных и юридических аспектах применения ТА в своей профессиональной деятельности.

#### **8.3.2 Раздел В: Учебный опыт, приобретенный в процессе образования**

Ответы должны включать следующие аспекты и быть как можно более краткими.

Опишите значение ТА в своем профессиональном развитии. Когда и почему Вы сделали выбор в пользу трансактноаналитического образования, и какое влияние это решение оказало на Ваше профессиональное развитие (и оказало ли)? С какими трудностями Вы сталкивались, применяя ТА на практике? Как этот учебный опыт повлиял на Вашу профессиональную идентификацию в процессе работы по профессии и, соответственно, в избранной области специализации?

#### **8.3.3 Раздел С: Исследование случая клиента или исследование проекта**

**Предварительные замечания:**

Исследование случая клиента или исследование проекта должно относиться к основной области специализации клиента, отражать типичную практическую деятельность кандидата в данной области применения ТА.

Проект – область работы Трансактного Аналитика, для которой составляется долгосрочный план, касающийся разработки, осуществления и тестирования проекта. Также, исследование проекта включает описание его теоретической основы и практической реализации.

Это не означает, что необходимо описывать развитие и функционирование отдельного клиента, кандидата или других лиц на протяжении определенного промежутка времени. Например, проектами являются: пасторское консультирование тяжелых стационарных больных или консультирование пациентов и их родственников в медицинских учреждениях и других социальных институтах; работа консультанта по менеджменту с организационными интервенциями или деятельность по развитию человеческих ресурсов (например, работа по равенству возможностей, созданию команды); работа в качестве консультанта по разработке учебного плана или методики преподавания.

Допускается, чтобы в рамках медсестринских проектов описывался долгосрочный процесс консультирования серьезно больных или умирающих пациентов.

Разделы исследования случая \ проекта не обязательно располагать в порядке, указанном ниже. Но если кандидат меняет данную последовательность, кандидат должен убедиться, что презентация сохраняет целостность, логическую стройность и связанность.

Пожалуйста, включайте только важную информацию.

Укажите временные рамки проекта.

При описании процесса работы первоначально важно, чтобы Вы подчеркнули собственную роль в этом процессе, то есть показали связь между своими интервенциями и изменениями, произошедшими в клиенте благодаря данным интервенциям.

Указывайте имена авторов концепций, которыми Вы пользуетесь; дайте ссылки и библиографию

### *1. Обзор случая*

Краткий обзор проекта.

## *2. Контекст полученного заказа*

Опишите институциональный и организационный планы своей работы.

Кто дал рекомендации \ сделал заказ?

Какое определение проблеме дал клиент, и какое определение дали Вы?

Обсудите оба определения.

Расскажите о своих основных идеях и ценностях, ссылаясь на их значимость в процессе работы с клиентом \ системой клиента.

## *3. Оценка актуальных потребностей*

Опишите собственное понимание и понимание клиента относительно потребностей, принадлежащих этой ситуации. Каковы были первоначальные предположения относительно интервенций, требующихся в этом кейсе? Они могут относиться к «проблеме» или к потребности в обучении/развитии или к желаемому изменению ( в культуре, в стиле работы институции, группы, отдела внутри ее). Включите размышление о ваших собственных ценностях, ресурсах и идеях и о том, как они коррелируют с идеями, ценностями и ресурсами участников процесса.

## *4. Контракт и \ или другие соглашения*

Опишите контракты и \ или соглашения с Вашими клиентами и то, как они заключались. Примите за основу транзактноаналитические концепции контракта (административный контракт, рабочий контракт, трехсторонний контракт).

## *5. Планирование*

Опишите свои предположения; методы и стратегии, которые Вы применяли. Как они связаны с 1 – 3? Какие долгосрочные и краткосрочные цели Вы поставили?

Какие транзактноаналитические концепции и методы легли в основу выбранного вами метода и стратегии работы, и почему?

Опишите важные не-транзактноаналитические концепции, которые Вы использовали в рамках этого проекта. Для иллюстрации своих мыслей в эссе Вы можете включить схему, план или диаграмму (связанную как с ТА, так и с другими подходами).

## *6. Осуществление проекта*

В какой степени Ваш план был реализован? Кратко расскажите о значимых стадиях и опишите критерии, которыми Вы пользовались при определении наличия позитивных изменений или развития. Каким образом достигались долго- и краткосрочные цели и \ или выполнялись контракты? Какие изменения понадобилось сделать в процессе работы. Как Вы использовали обратную связь от участников процесса. Опишите, что оказалось более или менее эффективным. Предоставьте глубокий критический анализ.

### 7. *Оценка эффективности*

Какими критериями Вы руководствовались для оценки изменений/развития ситуации? Насколько полно был выполнен контракт? Там где это уместно приведите обратную связь от клиентской организации и от всех типов участников процесса. Опишите любые возможные пути развития ситуации в будущем. Как Вы оцениваете изменения, произошедшие благодаря Вашим интервенциям?

### 8. *Заключительные замечания*

Анализируя проделанную работу, поразмышляйте над полученными Вами опытом и знаниями. Что Вы получили? Что возьмете с собой? Опишите, как работа над этим проектом и полученный опыт скажутся на Вашей работе в будущем.

### 9. *Библиографические ссылки и использованная литература*

Приложите полный список библиографических ссылок на авторов, которых Вы цитировали в тексте. Вы также можете перечислить литературу, которую Вы изучили или труды, которыегодились во время этой работы.

## **8.3.4 Раздел D: Вопросы по теории и литературе**

### **Предварительные замечания:**

В этом разделе центральные концепции и модели, о которых говорится в Разделе С, рассматриваются с теоретической точки зрения в соответствии с представленными ниже вопросами. Необходимо ответить на 6 из них.

Теоретическая презентация означает краткое представление главной концепции, соответствующих ей основных понятий и связей между ними (определения), а также иллюстрацию данной концепции примерами. Более того, на основе примеров необходимо обсудить ценность данной концепции в рамках интерпретации работы (то есть какую идею выражает данная концепция, и почему именно такая интерпретация оказалась полезна).

Желательно, чтобы примеры, используемые для иллюстрации, относились к материалу исследования проекта. Однако при ответе на отдельные вопросы можно использовать примеры, относящиеся к Вашей области специализации. Примеры должны быть краткими и конкретными.

Теоретические предположения необходимо представлять так, чтобы они не противоречили материалу исследования проекта. Вы можете добиться этого:

- (a) объединяя теорию с текстом других разделов с помощью отступлений и пояснений.
- (b) объединяя теорию с текстом других разделов с помощью комментариев (сносок, заметок на полях).

(с) изложив теорию в отдельном разделе исследованию проекта в качестве Приложения.

Если кандидат выбирает (а) или (b), то кандидат должен дать ссылку на соответствующую часть текста.

Конечно, в презентации могут сочетаться элементы (а), (b) и (с). В этом случае кандидат должен указать, как и где кандидат отвечает на 6 из ниже представленных вопросов.

Мы снова хотим привлечь Ваше внимание к тому, что теоретическая презентация и концепция и методы, описываемые в исследовании проекта, не должны противоречить друг другу.

### 8.3.4 а Вопросы по теории и литературе – Образование

#### Вопросы

1. Опишите свой стиль работы в образовательной области специализации ТА, указывая основные подходы и концепции, которым Вы уделяете особое внимание.
2. Опишите какой-либо аспект одной из современных (за последние 10-15 лет) разработок в области ТА и его влияние на Ваше мышление и практическую деятельность
3. Какие образовательные цели Вы считаете главными в своей практической деятельности? Какие понятия ТА Вы используете для их достижения?
4. Опишите развернутый план Вашего образовательного проекта. Какие факторы окружения принимались во внимание при его составлении (ресурсы, вопросы этики)?
5. Какие понятия ТА вы используете для оценки образовательных потребностей? Как это влияет на Ваш стиль работы в различных контекстах с лицами, заключившими контракт, и другими людьми, вовлеченными в эту работу?
6. Какими конечными целями и ценностями Вы руководствуетесь в своей работе? Какова их связь с мыслями об излечении, высказываемыми в трансактноаналитической литературе?
7. Опишите, как Вы понимаете связь между обучением и преподаванием. Покажите, как этот вопрос связан с понятиями ТА, и какое влияние оказывает на Ваш стиль работы.
8. Какую модель или концепцию (какие модели или концепции) Вы используете, чтобы понять интерпсихический процесс? Какое влияние это оказывает на Вашу работу?
9. Какую модель или концепцию (какие модели или концепции) Вы используете, чтобы понять межличностные отношения и коммуникации? Какое влияние это оказывает на Вашу работу?
10. Каким образом Вы применяете контрактный метод для фасилитации образовательного процесса (процесса преподавания \ обучения)?

11. Какие концепции Вы используете при работе с индивидуальными клиентами или группами со специфическими (образовательными) потребностями? Как эти концепции влияют на Ваш стиль работы?
12. Выберите проблему, которую Вы хотели бы обсудить с теоретической точки зрения. Если эта проблема не принадлежит собственно ТА теории, то покажите ее связь с концепциями ТА и приведите варианты интервенций.
13. Опишите исследовательский проект, о котором Вы хорошо осведомлены или сами являлись его участником. Обсудите ценность проекта для теоретической и \ или практической деятельности в области ТА.

## 8.4 Письменный экзамен в области психотерапии

### 8.4.1 Раздел А: Профессиональная самопрезентация

Оценка за эту часть письменного экзамена составляет 20% от общей оценки.

1. Какую должность вы занимаете?
2. Опишите место, где вы работаете или ваши условия труда.
  - Каковы ваши обязанности?
  - Кто ваши коллеги?
  - Каково ваше место внутри организации?
  - Кто ваши клиенты или пациенты?
  - Кто направляет их к вам?
  - С какими категориями диагнозов вы работаете?

Расскажите о том, что является основным фокусом в вашей работе, и какой вклад в нее вносит транзактный анализ.

3. Опишите свой юридический статус и скажите, в какой степени Вы соответствуете законодательным критериям\*, регулирующим ведение психотерапевтической деятельности в Вашей стране \ государстве?
4. Каким образом вы защищаете себя и своих клиентов?
5. Опишите клиентов, с которыми вы бы не стали работать, и объясните почему.
  - Какими механизмами/договоренностями вы обладаете для перенаправления таких клиентов к другим специалистам?
  - Если вы не являетесь медиком, какие профессиональные договоренности у вас есть для получения дополнительной информации и медицинского заключения?



- По каким критериям вы определяете, что такая медицинская консультация необходима?

#### **8.4.2 Раздел В: Образование и личностное развитие кандидата**

Максимальный аттестационный балл за этот раздел – 10 % (от общего суммарного балла в 100 %).

1. Раскройте значимость ТА для вашего профессионального развития.
2. Когда и почему Вы выбрали ТА и какое влияние это решение оказало на ваше профессиональное развитие (например, меняли ли Вы область специализации с образовательной на психотерапевтическую?)
3. С какими трудностями вы столкнулись за время использования ТА? Как это отразилось на вашем личностном развитии?
4. Каким образом опыт, полученный в процессе обучения, повлиял на ваш поиск своей идентичности в качестве психотерапевта?

#### **8.4.3 Раздел С: Исследование клиентского случая**

Оценка за эту часть письменного экзамена составляет 35 % от общей оценки. (от общего суммарного балла в 100 %).

- Требования представлять информацию о своем клиенте в том порядке, что предложен ниже, нет, но важно достичь целостности в исследовании клиентского случая.
- Предоставляйте информацию по каждому пункту только в том случае, если она относится к данному случаю, например, расскажите об истории личностного развития, если эта информация представляет ценность для исследования.
- Описывая психотерапевтический процесс очень важно ясно показать ваш собственный процесс и вашу роль как психотерапевта.
- Описание не должно ограничиваться только состоянием клиента во время психотерапии, но также должно включать ваши отношения и ваш отклик (вашу реакцию) на клиента.
- Покажите очевидную взаимосвязь между вашими интервенциями и процессом клиента.
- В местах, где вы ссылаетесь на конкретную концепцию ТА, приведите ссылки на ее автора или авторов. Все ссылки должны быть надлежащим образом оформлены в Библиографии.

##### **1. Значимые детали личной информации о клиенте, включая:**

- a) Возраст
- b) Пол
- c) Семейное положение
- d) Члены семьи
- e) Занятость
- f) Социальные отношения

**2. Контекст обращения**

- a) Кто направил
- b) По какой причине

**3. Процесс работы с клиентом**

- a) Была ли ваша работа с этим клиентом индивидуальной, семейной или групповой психотерапией?
- b) Почему вы выбрали именно такой формат работы?
- c) С какой частотой проходили ваши встречи? На протяжении какого срока и какое количество встреч состоялось?

**4. Какие проблемы клиент озвучил вам на вашей первой встрече?**

- a) Каково было физическое и психическое состояние клиента?
- b) В какой профессиональной ситуации находился клиент?
- c) Каков был ваш первоначальный (предполагаемый) диагноз?

**5. Расскажите об истории Вашего клиента в следующих областях**

- a) Семья
- b) Развитие
- c) Здоровье
- d) Сексуальные отношения
- e) Значимые взаимоотношения
- f) Образование
- g) Работа и занятость

**6. Каково было первоначальное соглашение или первоначальный контракт между вами и вашим клиентом?**

**7. Ваш диагноз**

- a) Поставьте диагноз, основанный на теории ТА, анализируя текущую ситуацию клиента при помощи двух-трех ТА-концепций.
- b) Поставьте диагноз на основе других классификаций, знакомых вам, например, на основе последней редакции Диагностического Статистического Руководства по Психическим Расстройствам (DSM)
- c) Опишите, как Вы установили данный диагноз и осуществляли дифференциальную диагностику для того, чтобы исключить другие возможные варианты диагноза.

**8. Опишите существующую проблему, четко разделяя собственное понимание и мнение клиента**

**9. К какому плану лечения этого клиента вы пришли?**

## 10. План лечения

- a) Опишите развернутый лечебный план в соответствии с поставленными диагнозами.
- b) Как Вы определили стадии и конечную цель лечения?

## 11. Психотерапевтический процесс

Опишите психотерапевтический процесс, выделив отдельные этапы и используя подходящие ТА-концепции для описания происходящего. Подробно опишите ваше взаимодействие с клиентом с клиентом. Используйте расшифровки ваших бесед, в центре которых – ваши важнейшие интервенции и реакции клиента на них.

- Отследите любые связи между вашим взаимодействием и проблемой, которая была определена в начале работы.
- Укажите, в какой степени, на ваш взгляд, выполнен(ы) контракт/контракты и укажите, какие критерии вы использовали, чтобы сделать оценку.
- Опишите, какие трудности вы испытывали с переносом и контр-переносом в ваших отношениях с клиентом.
- Уделите внимание тому, как в работе с этим клиентом вы использовали супервизии.
- В контексте работы с конкретным клиентом кратко раскройте концепцию «излечения». Покажите связь интервенций с лечебным планом и Вашими мыслями, касающимися лечения. В какой степени был реализован Ваш лечебный план? Если в процессе психотерапии лечебный план претерпел изменения, объясните, почему это произошло.

## 12. Прогнозирование

- a) Опишите текущую стадию процесса лечения и укажите, продолжаете ли вы работать с данным клиентом.
- b) Как вы оцениваете изменения, произошедшие с пациентом?
- c) Каков ваш прогноз?

## 13. Заключительные замечания

Опишите свой учебный опыт, полученный в процессе работы с этим клиентом?

N.B. Убедитесь, что проявляете последовательность в процессе описания ТА-концепций, составления Библиографии и описания психотерапевтического процесса в Разделах C и D.

### 8.4.4 Раздел D: Вопросы по теории и литературе

Максимальный аттестационный балл за этот раздел – 35 % (от общего суммарного балла в 100 %).

В разделе - 13 вопросов для размышления, на 6 из которых необходимо ответить. Кандидат получает возможность продемонстрировать умение

руководствоваться знаниями ТА-теории и литературы в своей работе и осмысливать психотерапевтическую практику в контексте транзактного анализа.

## **Руководство**

- a) Кандидат может выбрать между:
  - ❖ написанием 6 эссе в Разделе D
  - ❖ объединением 6 ответов с текстом Раздела C с помощью отступлений (Если кандидат выбирает этот вариант, необходимо четко указать расположение ответов в тексте).
- b) Ответы начинаются с краткого обзора того, о чем пойдет речь.
- c) В ответах должна прослеживаться последовательность, которая продемонстрирует системный теоретический подход кандидата.
- d) Все концепции должны быть четко определены, а их источник назван и указан должным образом.
- e) Кандидаты должны обосновать, почему они выбрали данные концепции.
- f) Кандидаты описывают и объясняют данные концепции, представив причины, объясняющие, по мнению кандидатов, эффективность данных концепций в рамках теории и практической деятельности с помощью примеров из своей работы как с клиентом, случай которого описывается в данной работе, так и с другими клиентами.

## **Вопросы**

1. Опишите Ваш личный стиль ведения транзактноаналитической психотерапии, указывая главные подходы и концепции, которым Вы уделяете особое внимание.
2. Опишите какой-либо аспект современных разработок (приблизительно за последние 10-15 лет) в теории транзактного анализа и то, как он повлиял на Ваше мышление и практическую деятельность.
3. Что означает для Вас понятие психотерапевтического изменения? Какие транзактноаналитические концепции Вы используете, чтобы его добиться?
4. Обсудите достоинства разработки широкого лечебного плана психотерапевтического процесса. Что Вы принимаете во внимание при планировании отдельных этапов?
5. Какие транзактноаналитические концепции Вы используете при постановке диагноза или оценке своих клиентов? Какое влияние это оказывает на Вашу работу с различными категориями клиентов?

6. Какие концепции ТА Вы используете, чтобы понять природу психических проблем? Покажите, как они связаны с Вашими представлениями о психологическом благополучии или излечении.
7. Опишите, как Вы понимаете психотерапевтические взаимоотношения? Покажите связь с понятиями ТА и влияние на методы Вашей работы.
8. Какую модель или понятия Вы используете для понимания интрапсихического процесса? Опишите влияние данных концепций на Ваши методы работы.
9. Какую модель или концепции Вы используете для понимания межличностных взаимоотношений и общения? Опишите влияние данных концепций на Ваши методы работы.
10. Каким образом Вы используете контракт для усиления психотерапевтического процесса?
11. Какие понятия Вы используете при работе с парами, семьями или группами? Как данные понятия влияют на методы Вашей работы?
12. Выберите тему или проблему, относящуюся к области психотерапии, с которой Вы хотели бы поработать в теоретических рамках с помощью концепций Трансактного Анализа. Покажите влияние данных концепций на Ваши методы работы.
13. Опишите исследовательский проект, о котором Вы имеете определенную информацию или в котором Вы принимали участие, и обсудите его вклад в теоретическую или практическую область трансактного анализа.

## **8.5 Письменный экзамен в Организационной сфере**

### **8.5.1 А) Профессиональный автопортрет**

Ответы должны быть как можно более лаконичными.

- (a) Каково официальное наименование Вашей профессии, и в какой сфере Вы работаете?
- (b) Предоставьте описание Вашей позиции и ее параметры: где Вы работаете, с кем, в какой структуре. Обозначьте количество клиентов и категории диагнозов, с которыми вы сталкиваетесь.
- (c) Каков профессиональный контекст применения ТА? Какую позицию ТА занимает в этом контексте?
- (d) Расскажите об этических, профессиональных и юридических нюансах применения ТА в вашей работе.

### **8.5.2 В) Расскажите об опыте обучения, полученного во время изучения ТА**

Ответы должны включать следующие аспекты и также должны быть максимально лаконичны:

Опишите роль, которую сыграл ТА в вашем профессиональном развитии. Когда и почему вы выбрали ТА, и как это повлияло – если повлияло – на ваше профессиональное развитие? С какими трудностями и вызовами вы столкнулись, используя ТА? Как полученный опыт повлиял на определение вашего профессионального призвания и сферы профессионального развития?

### **8.5.3 С) Исследование случая клиента**

Предварительные замечания:

Рассматриваемый случай должен быть взят из сферы профессионального применения ТА и должен быть типичным для данной сферы.

Проект должен относиться к профессиональной сфере работы Транзактного аналитика, где в течение длительного времени он/она реализует протяженный во времени план, включающий разработку, исполнение и оценку результатов. В рамках проекта должны быть продемонстрированы как практическая работа, так и теоретические знания. Это не означает, что клиент, кандидат или другой человек должен быть описан в течение какого-то периода времени. Примеры проектов:

- психологическое консультирование пациентов стационаров или их родственниках в клиниках и других государственных учреждениях;
- консультационная деятельность в сфере организации развития человеческих ресурсов (равные права и возможности, тим-билдинг);
- работа в качестве советника по образовательному расписанию и методам преподавания.

В равной степени возможно описание длительного консультирования медсестрой людей со сложными заболеваниями или находящимися в терминальной стадии заболеваний.

Определите временные рамки и расписание проекта.

В рамках описания вашего проекта первостепенное значение имеет обозначение вашей роли в процессе, то есть необходимо ясно показать связь между Вашими интервенциями и изменениями, произошедшими с клиентами. Укажите авторов концепций, которые Вы применяете. Сформируйте список использованной литературы.

### **1. Основные факты и личные данные клиента**

- Релевантная информация (например, статус, положение в структуре, демографические параметры)
- Факты из клиентской биографии и другие ретроспективные эпизоды.

### **2. Контекст, в котором был получен заказ на данную работу**

- Опишите институциональный и организационный контекст вашей работы;
- Кто рекомендовал или назначил Вас?
- Как Вы и Ваш клиент понимали суть проблемы. Опишите обе интерпретации.
- Приведите ваши идеи и принципы, обосновывая их значимость, лежащие в основе ваших контактов с клиентом и системой/структурой.

### **3. Заключение контракта и/или других соглашений**

Опишите заключенный между вами и клиентом контракт и/или др. соглашение и их происхождение. За основу возьмите ТА-концепции, например, административный контракт, рабочий контракты, трехсторонний контракт.

### **4. Планирование**

Опишите понятия, методы и стратегии, которые Вы использовали. Как они логично следуют из пунктов 1-3, как вы определили краткосрочные и долгосрочные цели?

Какими ТА-концепциями и методами вы руководствуетесь, обдумывая ваш подход и стратегию, и почему?

Если в рамках этого проекта, вы ссылаетесь на концепции других школ, опишите их также.

Если существует схема, план или диаграмма (из ТА или других подходов), иллюстрирующие ваш ход работы, вы также можете включить эти материалы в эссе.

### **5. Реализация**

Объясните, каким образом вы приводите ваш план в исполнение. Какие меры и интервенции привели к положительным изменениям у клиента или в системе и сделали возможным дальнейшее развитие? Приведите конкретные примеры. Расскажите о базовых идеях и принципах, которыми вы руководствовались, осуществляя контакт с клиентом/клиентами.

Сделайте обзор процесса (его этапов) и опишите относящиеся к ним изменения (можете использовать конкретные транскрипции). Включите в описание соответствующие ТА-концепции и обратите внимание на то, как они связаны с концепциями из теоретической части (см. ниже).

В какой степени удалось реализовать план?

Укажите основные значимые шаги и опишите критерии, которые вы использовали, для измерения позитивных изменений/развития.

Как были достигнуты краткосрочные и долгосрочные цели и/или выполнен контракт?

Случались ли инциденты или сталкивались ли вы с трудностями во время работы, которые заставили вас изменить первоначальную стратегию?

## **6. Прогноз**

Опишите текущий статус проекта и его возможное развитие в будущем.

Уточните, какие дальнейшие шаги необходимо предпринять, чтобы сделать желаемое, положительное развитие возможным. Как вы оцениваете изменения, произошедшие благодаря вашим интервенциям?

## **7. Заключительные замечания.**

Расскажите, какой опыт вы получили, реализуя этот проект. По желанию, можно описать ваш личный опыт, полученный во время взаимодействия с клиентом или системой.

## **8.5.4 D) Вопросы по теории и литературе**

Предварительные замечания:

В этом разделе основные концепции и модели из раздела С будут описаны с точки зрения теории, при помощи вопросов, приведенных ниже. Шесть любых вопросов обязательны для ответа.

Теоретическая часть должна представлять из себя краткое описание основной концепции, связанных с ней значимых понятий, объяснение корреляции между этими понятиями (определениями), а также должна включать примеры.

Кроме того, разъяснительная ценность основной концепции должна быть проиллюстрирована в примерах: какую ключевую идею выражает эта концепция, почему подобное толкование полезно?

Желательно, чтобы примеры, иллюстрирующие концепцию, были взяты из области описываемого проекта/случая.

Однако они могут быть взяты и из области профессиональной специализации (применения ТА), переключаясь с ответами на индивидуальные вопросы.

Описание примеров должно быть лаконичным и ясным. Теоретическое обоснование не должно противоречить презентации случая клиента.

Согласованность этих двух частей может быть достигнута благодаря:

- (a) Теоретическим отступлениям в тексте
- (b) Интегрированию теории в текст с помощью ссылок и комментариев
- (c) Вынесению теории в отдельное Приложение к описанию случая.

Если кандидат выбирает варианты (a) или (b), ему следует в отдельном параграфе указать, как и где в тексте были даны ответы на 6 обязательных вопросов. Если кандидат выбрал вариант (c), ссылку необходимо сделать к соответствующей части текста.

Безусловно, подходы (a), (b) или (c) могут быть использованы одновременно. В этом случае, кандидату следует разъяснить, как и где в тексте, он дал ответы на выбранные 6 вопросов.



Вновь обращаем внимание на то, что разбор теоретических теорий и презентация случая из практики должны перекликаться.

## Вопросы

1. Какие концепции из ТА-источников вы используете для описания организации? Отвечая на вопрос, уделите особое внимание динамике и процессам, которые вы наблюдаете в организации, а также изменениям, которые в ней происходят. Обоснуйте ваш выбор концепций.
2. Какие концепции из ТА-источников вы используете для описания межличностных отношений и коммуникации внутри организаций?
3. Приведите ваши рассуждения о коммуникации в организации как о манифесте организационных процессов?
4. Поделитесь вашими мыслями относительно связи между работающими в организации людьми с другими аспектами жизни организации: клиентами, материальной базой, финансами, юридическими нюансами. Как помогает вам транзактный анализ в этом рассуждении?
5. Опишите феномен повторяющегося поведения в организации и то, как концепции ТА помогают вам понять это явление. В своем ответе расскажите, как вы используете эти концепции, чтобы способствовать росту и изменению.
6. Какие концепции транзактного анализа и других школ вы используете для:
  - оценки текущей ситуации и краткосрочных и долгосрочных потребностей
  - определения направления изменений и оценки результата развития организации
7. Опишите исследование, которое вы проводите или о котором осведомлены. Расскажите о применении теоретических ТА-концепций или практических методик.
8. Опишите концепции, не относящиеся к ТА, которыми вы пользуетесь для работы с организациями. Покажите, как они связаны с ТА-концепциями.
9. Какими концепциями ТА или концепциями других школ вы пользуетесь для описания феномена организационной культуры?
10. Какие ТА-концепции занимают особое место в вашей работе. Обоснуйте свой выбор.

11. Какими концепциями вы руководствуетесь, имея дело с контрактами или соглашениями между клиентом, ТА-консультантом и третьей стороной? Как вы применяете эти концепции на практике?
12. Какие принципы, ценности и этические представления лежат в основе вашей работы? Как они соотносятся с ТА-концепциями об ОКЕЙ-ности и автономии?
13. Какие ТА-концепции помогают вам оценить индивидуума или команду и как вы применяете их на практике?

## **8.6 Процедура оценки письменного экзамена**

### **8.6.1 Руководство для оценивающих**

Главное назначение этого раздела предоставить экзаменаторам, оценивающим Письменный Экзамен значимые критерии, которые можно использовать при оценке работы. Пожалуйста, примите к сведению следующие рекомендации, основанные на многолетнем опыте.

Кандидат вложил в данный Письменный Экзамен много труда и большую часть своей личности. Относитесь к этому с уважением, несмотря на то, как Вы оцениваете результат. Формулируя комментарии, задайте себе вопрос: «Как я чувствовал бы себя, будучи кандидатом или Главным Супервизором кандидата?». На Устном Экзамене Ваши комментарии станут важным ориентиром для экзаменационной комиссии в аспектах, касающихся сильных и слабых сторон в компетенции кандидата.

Не осуществляйте диагностику кандидата в процессе оценки Письменного Экзамена. Оценка – образовательный, а не психотерапевтический процесс. Экзаменатор должен избегать использования непрофессиональных критических суждений и отвлеченных рассуждений о ценностях. Такие слова, как «неудовлетворительный» или «адекватный» недостаточно информативны, чтобы показать кандидату, как добиться успеха в будущем. В основе Ваших замечаний будут лежать критерии Аттестационной Шкалы, разработанной в соответствии с базовыми компетенциями.

Оценка Письменного Экзамена должна содержать позитивные поглаживания. Четко описывайте свои ожидания, если Вы считаете какой-либо аспект ответа неудовлетворительным, или кандидат представил недостаточно информации. Таким образом, кандидат сможет почерпнуть для себя что-то полезное. В своих комментариях обращайтесь непосредственно к кандидату: это делает аттестацию уважительным процессом на уровне «Я – ОК, и ты – ОК». Ограничьте обратную связь 3 страницами текста. Используйте числовую Аттестационную Шкалу и сопроводительное руководство СОС по работе с ней.

### **8.6.2 Оценка<sup>3\*</sup> и аттестация Письменного Экзамена**

Аттестационная Форма представлена в Разделе 12.7.9. Для каждого из 4 разделов составлена особая числовая шкала в соответствии с процентным коэффициентом оценки, приходящимся на данный раздел. Так, Раздел А оценивается по шкале от 1 до 20 баллов; Раздел В – от 1 до 10; Разделы С и D – от 1 до 35.

На шкале обозначены критерии, которые необходимо принимать во внимание при аттестации каждого раздела. Пунктирная стрелка указывает на количество баллов, которое необходимо набрать для получения зачета по данному разделу. Все значения справа от пунктирной линии соответствуют экзаменационным выступлениям кандидатов на уровне ниже минимального проходного стандарта по данному разделу. Функция Аттестационной Шкалы – сопоставление результатов экзамена в разных разделах и для обеспечения достоверности результатов оценки у различных экзаменаторов.

Закончив оценку всех разделов Шкалы, суммируйте полученные 4 оценки. Итоговый результат будет общей экзаменационной оценкой в процентах. При результате, равном 65 % и выше Письменный Экзамен считается сданным успешно. Однако, принимая решение о позитивном \ негативном исходе экзамена, экзаменатор также обращает внимание на следующие факторы:

- Кандидат должен ответить на вопросы во всех 4 разделах.
- Материал четырех разделов не должен противоречить друг другу.

Если какой-либо из критериев, перечисленных в Аттестационной Шкале, совершенно не соответствует стандарту, это может стать причиной для негативной аттестации кандидата.

Любой экзамен, оценка которого осуществлялась без использования Оценочной Таблицы, возвращается Экзаменационному Координатору для проведения новой процедуры аттестации.

### **8.6.3 Аттестация**

Лица, оценивающие экзамен, в процессе оценки критериев рейтинговой шкалы, должны сверяться с Базовыми Компетенциями и Аттестационной формой Устного Экзамена (12.7.9)

### **8.6.4 Процедура аттестации**

Вся документация по экзамену на статус СТА представлена в Разделе 12.

---

<sup>3\*</sup> Rating – рейтинг, оценка.

Определение личности экзаменатора и кандидата горячо обсуждалось внутри ЕАТА, что продемонстрировало, что сообщество экзаменаторов - это группа мыслящих, вовлеченных и этически-мотивированных людей.

Проблема разглашения/неразглашения личности экзаменатора в равной степени привлекает этическое внимание всех вовлеченных в дискуссию, но рассматривается с разных позиций разными экзаменаторами в разных языковых группах. Комитет по Профессиональному Образованию и Стандартам и Сертификационная Комиссия изучили все мнения и экспериментировали с разными вариантами, чтобы найти наилучшее решение.

Для нашей системы одинаково важны прозрачность и равенство, и текущие правила призваны соблюсти оба этих требования.

1. Вначале оценка осуществляется Главным Супервизором кандидата, когда Супервизор выносит общее одобрение Письменного Экзамена.
2. Если Главный Супервизор считает, что текст экзамена удовлетворяет проходным стандартам, кандидат отправляет его Координатору Языковой Группы вместе с Формой Поддачи Письменного Экзамена, в которой обозначены контактные данные кандидата. В тексте Письменного Экзамена не должен содержаться материал, по которому можно было бы определить Вашу личность. К документам прилагается Заверительная Форма Главного Супервизора о Допуске Кандидата к Письменному Экзамену на получение статуса СТА (см. Раздел 12)
3. Координатор языковой группы ведет два списка экзаменаторов. Один – для тех, кто хотел бы остаться анонимом, другой для тех, кто желает быть названным. Координатор языковой группы спрашивает кандидата, желает ли он знать личности своих экзаменаторов, и также желает ли он раскрыть свое имя в конце экзаменационного процесса или нет. Кандидат должен дать четкий ответ – Да или Нет. Если кандидат говорит да, его имя и имена экзаменаторов будут раскрыты в конце экзаменационного процесса, и появится возможность обмена мнениями по окончанию экзамена.
4. Координатор Языковой группы назначает экзаменатора, который соответствует ожиданиям кандидата в сфере анонимности и пожеланиям экзаменатора, анонимно или с указанием имени, и посылает бумаги Письменного Экзамена экзаменатору вместе с официальным письмом в адрес Эксперта по Оценке Письменного Экзамена по СТА. Им является Сертифицированный Транзактный Аналитик, желательно в статусе PTSTA, СТА-тренера от TSTA в области специализации кандидата. На этом этапе Координатор языковой группы не раскрывает имена кандидата и экзаменатора.

5. Экзаменатор оценивает Письменный Экзамен в соответствии с Аттестационной Шкалой. До непосредственного оформления оценки в письменной форме экзаменатор сообщает о своем решении Координатору Языковой Группы. Если кандидат сдал экзамен, координатор дает экзаменатору указание оформить Аттестационную Форму Письменного Экзамена. Экзаменатор оформляет оценку на бумаге с указанием своих личных данных и заверяет ее своей подписью. Текст Письменного Экзамена и Аттестационная Форма Письменного Экзамена возвращаются Координатору Языковой Группы.
6. В случае зачета, Координатор Языковой группы возвращает бумаги Письменного Экзамена и Табель Письменного Экзамена кандидату вместе с официальным письмом. Обратная связь кандидату предоставляется согласно условиям контракта. В случае требования анонимности, для Координатора Языковой группы все имена остаются конфиденциальными, в случае требования об указании имен, табель будет подписана, экзаменатору будут сообщены данные о личности кандидата, чтобы мог состояться процесс обмена обратной связью.
7. Если экзаменатор сообщает Координатору Языковой Группы, что собирается оценить работу неудовлетворительно, координатор дает указание подождать с оформлением Аттестационной Формы Письменного Экзамена. Координатор сразу же высылает текст Письменного Экзамена второму экзаменатору, прилагая к нему Официальное Письмо Экзаменатору Письменного Экзамена на получение статуса СТА. Второму экзаменатору не сообщают о неудовлетворительной оценке кандидата первым экзаменатором.
8. Второй экзаменатор следует вышеописанной процедуре, сообщая Координатору Языковой Группы о решении относительно экзаменационной оценки. На этом этапе Координатор Языковой группы сообщает экзаменатору, что он \ она являются вторым экзаменатором и просит обоих экзаменаторов провести совещание. Если второй экзаменатор также считает экзамен неудовлетворительным, кандидату выставляется «незачет». Экзаменаторы совместно составляют обратную связь и указывают свои имена на Аттестационной Форме Письменного Экзамена. Координатор Языковой Группы возвращает кандидату текст Письменного Экзамена и Аттестационную Форму Письменного Экзамена вместе с Сопроводительным Письмом к Аттестационной Форме Письменного Экзамена на получение статуса СТА.

9. Если по мнению первого экзаменатора экзамен не сдан, а по мнению второго – сдан, Координатор языковой группы попросит обоих прийти к общему решению в процессе обсуждения и предоставить общий табель Письменного экзамена. Участие в обсуждении является обязательным. При согласии обеих сторон, имена обоих экзаменаторов будут названы кандидату.
10. Если экзаменаторы приходят к согласию и предоставляют общий табель Письменного экзамена, его пересылают кандидату, вместе с официальным письмом.
11. Если соглашения достичь не удалось, Координатор Языковой группы назначает фасилитатора, который поможет экзаменаторам найти решение. Фасилитатор не будет читать работу по Письменному экзамену.
12. Если соглашения достичь не удалось, письменный Экзамен оценивается третьим экзаменатором при консультации с двумя предыдущими экзаменаторами и возвращается вместе с Аттестационной Формой Письменного Экзамена Координатору Языковой Группы.
13. Письменную работу оценивает третий экзаменатор, консультируясь с двумя предыдущими, после чего табель Письменного Экзамена высылается Координатору Языковой группы. Третий экзаменатор будет единственным, кто подписывает табель.
14. Координатор Языковой группы возвращает табель кандидату вместе с официальным письмом. В отношении анонимности, как и сказано выше, обратная связь кандидату предоставляется согласно условиям контракта. В случае требования о конфиденциальности, все имена остаются конфиденциальными, в случае требования об указании имен, Табель подписывается, экзаменатору сообщают данные о личности кандидата, чтобы они могли обменяться обратной связью.

Если кандидат получает неудовлетворительную оценку, кандидат может переписать и заново подать текст Письменного Экзамена на оценку. Кандидат Языковой Группы допускает данный текст к оценке только в том случае, если Главный Супервизор перечитал текст экзамена и в письменной форме подтвердил, что считает переработанный вариант соответствующим экзаменационным стандартам.

### **8.7 Процедура апелляции по результатам Письменного Экзамена**

Процедура апелляции предусматривается собственно процедурой проведения аттестации по данному экзамену. Однако в исключительных обстоятельствах кандидат может изъявить желание подать апелляцию по результату или

процессу экзамена. В этом случае кандидат может использовать Апелляционные процедуры, приведенные в Разделе 9.10.